

ARTICLE 1 : DEFINITIONS

L'Editeur : désigne la Société KAIRNEO, SAS au capital de 15.000 €, immatriculée au RCS de GAP sous le numéro 813 742 442, dont le siège social est sis La Lauzière – Chalet ASTI – 05460 RISTOLAS, editrice du Service.

Service : désigne le portail d'informations touristique accessible depuis une application ou sur le site internet www.envie-de-queyras.com, sur lequel les Utilisateurs peuvent ouvrir gratuitement un Compte et ainsi devenir Membre pour bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités gratuites du Service et le cas échéant souscrire à un Abonnement payant.

Utilisateur : désigne les internautes et visiteurs du Service, utilisant le Service pour obtenir des informations touristiques.

Membre : désigne la personne majeure et capable juridiquement qui crée un Compte sur le Service afin de bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités du Service qui nécessitent une inscription au Service.

Contribution : désigne les informations et contenus qu'un Membre peut publier sur le Service, et notamment un itinéraire de randonnée, une sortie, un point d'intérêt, une ressource, un avis ou un commentaire.

Prestation : désigne la prestation payante (hébergement, restauration, activités sportives...) dont le Membre qui a souscrit à un Abonnement peut en faire faire la promotion sur sa Page. Les autres Membres peuvent se renseigner ou réserver la Prestation directement auprès du Membre. La réservation et l'exécution de la Prestation sont soumises aux conditions générales de vente du Membre, l'Editeur étant un tiers à la relation qui pourrait s'établir entre les Membres.

Abonnement : désigne l'abonnement payant auquel un Membre peut souscrire sur le Service pour présenter et promouvoir sa Prestation sur une Page du Service afin que les autres Membres le contactent soit pour obtenir des informations complémentaires sur sa Prestation, soit pour effectuer directement auprès de lui une réservation.

Page : désigne la page du Service sur laquelle le Membre qui a souscrit à un Abonnement peut présenter et promouvoir sa Prestation.

Compte : désigne le compte individuel d'un Membre sur le Service, auquel il peut se connecter au moyen de ses identifiants personnels (login/mot de passe) afin de bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités du Service qui nécessitent une inscription.

CGU : désigne les présentes conditions générales d'utilisation et de vente.

ARTICLE 2 : OBJET ET ACCEPTATION DES CGU

Les présentes CGU ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles les Utilisateurs peuvent ouvrir gratuitement un Compte pour bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités du Service dont certaines nécessitent la souscription à un Abonnement payant.

Les CGU sont consultables à tout moment sur le Site, elles peuvent être téléchargées, sauvegardées et imprimées.

Les CGU doivent obligatoirement être acceptées par l'Utilisateur préalablement à l'ouverture de son Compte.

L'Editeur se réserve la possibilité de modifier les CGU à tout moment.

En pareil cas, l'Utilisateur en sera informé sur le Service et il devra accepter les nouvelles CGU en se connectant à son Compte. En cas de refus des modifications des CGU, le Membre ne devra plus utiliser le Service et son Compte pourra être supprimé sans qu'il puisse prétendre à une quelconque indemnité.

ARTICLE 3 : ACCES AU SERVICE - INSCRIPTION - COMPTE

L'Utilisateur se connecte au Service au moyen de ses propres équipements terminaux de télécommunications. Il doit disposer d'un accès au réseau Internet et de l'ensemble des matériels et logiciels nécessaires pour utiliser Internet.

Il reconnaît que les performances d'affichage et de fonctionnement du Service dépendent en grande partie des caractéristiques de son ordinateur, de son appareil mobile de réception tel que téléphones portables, assistants personnels, tablettes, consoles de jeux ou tablettes et de sa connexion internet.

L'ouverture d'un Compte est gratuite.

Elle est obligatoire pour pouvoir bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités du Service et notamment pour publier une Contribution, contacter un Membre depuis sa Page pour se renseigner sur une Prestation qu'il propose ou souscrire à un Abonnement payant pour présenter et promouvoir une Prestation sur une Page du Service.

Pour s'inscrire, l'Utilisateur doit être juridiquement capable de contracter et majeur.

L'Editeur se réserve le droit de refuser l'inscription ou supprimer le Compte d'un Membre avec lequel il existerait un litige antérieur ou qui n'aurait pas respecté les présentes CGU.

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes lors de son inscription et, en cas de modification, à les mettre à jour sans délai. Il sera seul responsable des conséquences de l'inexactitude des informations fournies.

A compter de la validation de son inscription, l'Utilisateur dispose d'un Compte personnel sur le Service, lui permettant d'utiliser les fonctionnalités pour lesquelles l'inscription est requise.

Les identifiants du Membre (login/mot de passe) sont strictement personnels et confidentiels.

Le Membre est seul responsable de l'utilisation qui est faite de son Compte et de ses identifiants et il devra informer sans délai l'Editeur en cas de suspicion d'utilisation de son Compte par un tiers.

ARTICLE 4 : FONCTIONNALITES GRATUITES DU SERVICE - CONTRIBUTIONS

Dès lors qu'un Membre est connecté à son Compte, il peut publier des Contributions sur le Service et notamment des itinéraires de randonnée, des sorties, des points d'intérêts, une ressource et échanger avec les autres Membres via des commentaires et des avis ou par la messagerie interne.

4.1 Contribution illicite

IL EST STRICTEMENT INTERDIT AUX MEMBRES DE METTRE EN LIGNE SUR LE SERVICE, TOUTE CONTRIBUTION OU CONTENU QUI SERAIT CONTRAIRE AUX LOIS ET REGLEMENTS, A L'ORDRE PUBLIC OU AUX BONNES MOEURS, OU NUISANT OU PORTANT ATTEINTE AUX DROITS D'UN TIERS OU SUSCEPTIBLES DE CAUSER UN DOMMAGE A UN TIERS.

En particulier, il est interdit de mettre en ligne sur le Service, d'exporter pour diffuser sur des sites Internet ou de partager une contribution qui serait :

- diffamatoire, injurieux, calomnieux, offensant, insultant ou dégradant ;
- contenant l'image d'une personne qui n'a pas donné son autorisation pour une telle publication ;
- portant atteinte à la vie privée d'une personne, sans son autorisation ;
- discriminatoire, raciste, xénophobe, homophobe ou incitant à la haine ou à la discrimination en raison de la race, de l'origine ethnique, de la religion, du handicap, du sexe, de l'âge ou de l'orientation sexuelle ;
- pornographique, pédophile, incitant au tourisme sexuel, indécent, obscène ou contenant des scènes de nudité ;
- violent, choquant ou constitutif d'une menace pour la sécurité de toute personne ou tout bien ;
- incitant à commettre un délit, un crime ou un acte de terrorisme ;
- contraire à la dignité humaine ;
- illicite ou pourrait faciliter la violation de toute législation ou réglementation applicable ;
- faisant l'apologie, favorisant ou incitant toute activité ou entreprise criminelle, délictuelle, illégale ou dommageable, infraction ou acte répréhensible ;
- constituant une contrefaçon des droits de propriété intellectuelle d'un tiers, notamment reproduisant ou représentant une œuvre de l'esprit sans l'autorisation de son auteur et des ayants droits, ou proposant une telle reproduction ou représentation ;
- contenant des informations erronées ou dangereuses notamment dans le cadre de la publication d'itinéraires de randonnées ou de topos d'escalade.

A défaut, le Membre garantit l'Editeur contre toute réclamation, revendication, action ou recours d'un tiers qui prétendrait qu'une telle Contribution serait contraire aux présentes CGU. Il s'engage à rembourser à l'Editeur l'intégralité des dommages et intérêts, amendes, indemnités, transactions, frais et toutes autres sommes qu'il aura dû verser à l'occasion de cette réclamation, revendication, action ou recours, notamment honoraires d'avocats et frais de justice.

Il est précisé que dans le cadre d'une Contribution ayant trait à l'organisation d'une sortie, le Membre qui organise une telle sortie garantit l'Editeur que l'organisation de sa sortie respecte les conditions législatives et réglementaires en vigueur (conditions de diplôme, assurance...). L'Editeur ne peut voir sa responsabilité engagée en cas de problème rencontré lors d'une sortie entre des Membres.

4.2 Concession de droits du Membre – Garantie

Le Membre conserve ses droits de propriété intellectuelle sur les Contributions dont il est l'auteur et qu'il met en ligne sur le Service.

Il concède à l'Editeur, à titre non exclusif et gratuit, pour le monde entier, les droits d'exploitations suivants des Contributions au fur et à mesure qu'il les met en ligne :

- le droit de reproduire ou de les faire reproduire sur le Service, en tout ou partie, de manière intégrale ou partielle sur support numérique, électronique ou informatique, sur des sites Internet, des chaînes télévisées, des réseaux sociaux, des applications, depuis des ordinateurs, appareils mobiles de réception tels que téléphones portables, assistants personnels, tablettes, consoles de jeux, et/ou tout autres types de terminaux, le droit de numériser, moduler, compresser et décompresser les Contributions à condition de respecter le droit moral du Membre, le droit de les stocker, en vue de leur transfert ou de leur diffusion.
- le droit de représenter et/ou de faire représenter publiquement les Contributions sur le Service, sur tous réseaux et moyens de communication au public existants ou à venir, filaires ou non, à titre gratuit ou onéreux, tant aux fins de réception individuelle que collective et à destination de tous terminaux notamment électroniques, fixes ou mobiles, connus ou inconnus à ce jour, (ordinateurs, appareils mobiles de réception tels que téléphones portables, assistants personnels, tablettes, consoles de jeux, et/ou tout autres types de terminaux), en simultané ou en différé, intégralement ou par extrait, le droit de les diffuser et de les communiquer au public sur des sites internet, sur des chaînes télévisées, sur des réseaux sociaux, des applications depuis des ordinateurs, tablettes et Smartphones pour une diffusion promotionnelle ou commerciale.

Les droits ainsi concédés à l'Editeur cessent lorsque le Membre demande à l'Editeur de supprimer ses Contributions du Service.

Le Membre, garantit à l'Editeur qu'il est titulaire de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle sur les Contributions et de l'ensemble des autorisations et/ou licences nécessaires de la part des ayants droits notamment lorsque les Contributions contiennent des photographies ou des vidéos.

De manière générale, le Membre garantit que rien ne s'oppose à l'exploitation des droits concédés et des Contributions par l'Editeur.

Le Membre garantit que les Contributions qu'il met en ligne et notamment les photographies et les vidéos, ne contiennent aucune contrefaçon, reproduction, réminiscence, imitation ou emprunt de quelque nature que ce soit, partiel ou intégral, susceptible de violer les droits de tiers et de donner lieu à des réclamations, revendications ou actions en violation notamment du droit à l'image, actions en plagiat ou en contrefaçon. Il garantit que les Contributions respectent les conditions de l'article 4.1 et les présentes CGU.

En cas de réclamation, recours ou action d'un tiers qui prétendrait que tout ou partie des Contributions seraient des contrefaçons, porteraient atteinte à ses droits ou ne respecteraient pas les conditions de l'article 4.1 ou les présentes CGU, le Membre serait seul responsable. Il s'engage à rembourser à l'Editeur l'intégralité des dommages et intérêts, amendes, indemnités, transactions, frais et toutes autres sommes qu'il aura dû verser à l'occasion de cette réclamation, revendication, action ou recours, notamment honoraires d'avocats et frais de justice.

4.3 Liens hypertextes et hypermédias

IL EST STRICTEMENT INTERDIT DE METTRE EN LIGNE, DIFFUSER, PARTAGER TOUT LIEN HYPERTEXTE OU HYPERMEDIA VERS UN CONTENU INTERDIT OU ILLICITE tel que défini à l'article 4.1 OU VERS UNE

OFFRE CONCURRENTE, directement ou indirectement, quels que soient la nature et les caractéristiques du texte ou media associé au lien.

4.4 Responsabilité de l'Editeur concernant les Contributions des Membres

L'Editeur a uniquement la qualité d'hébergeur à l'égard des Contributions mises en lignes sur le Service par les Membres, au sens de l'article 6 I 2° de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004.

L'Editeur n'a aucune obligation de contrôle ou de surveillance des Contributions publiées sur le Service et ne pourra voir sa responsabilité engagée du fait des informations stockées à la demande d'un Membre s'il n'avait pas effectivement connaissance de leur caractère illicite ou de faits et circonstances faisant apparaître ce caractère ou si, dès le moment où il en a eu cette connaissance, il a agi promptement pour retirer ces Contributions ou en rendre l'accès impossible.

L'Editeur n'est pas tenu d'effectuer un contrôle général des Contributions mises en ligne sur le Service par les Membres. Chaque Membre est seul responsable des Contributions qu'il met en ligne sur le Service, qu'il partage ou qu'il diffuse en les exportant sur des sites Internet ou des réseaux sociaux.

L'Editeur décline toute responsabilité quant aux dites Contributions et à leur vérification, le Membre étant seul responsable de leurs conséquences dommageables.

L'Editeur pourra librement effectuer des contrôles à tout moment sur tout ou partie des Contributions, avant ou après leur mise en ligne.

En outre, conformément à l'article 6 II de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004, l'Editeur est tenu de détenir et de conserver les données de nature à permettre l'identification des Membres qui ont contribué à une Contribution. L'Editeur est tenu au secret professionnel pour tout ce qui concerne la divulgation de ces éléments d'identification personnelle ou de toute information permettant d'identifier la personne concernée. Ce secret professionnel n'est toutefois pas opposable à l'autorité judiciaire. L'Editeur pourra, à la demande de l'autorité judiciaire, communiquer toutes informations en sa possession concernant tout Membre ayant contribué à la publication d'une Contribution interdite ou illicite en vertu des présentes CGU, telles que notamment l'adresse IP du Membre, son adresse de courrier électronique, ses dates et heures de connexion au Service.

4.5 Signaler une Contribution contraire à la réglementation en vigueur

Tout Utilisateur ou Membre peut porter à la connaissance de l'Editeur une Contribution qui enfreindrait la réglementation en vigueur en le contactant via le formulaire prévu à cet effet disponible dans la page Contact du Service.

Il est précisé que conformément à l'article 6 I 4° de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004, le fait, pour toute personne, de présenter à l'Editeur un contenu ou une activité comme étant illicite dans le but d'en obtenir le retrait ou d'en faire cesser la diffusion, alors qu'elle sait cette information inexacte, est puni d'une peine d'un an d'emprisonnement et de quinze mille (15.000) euros d'amende.

Si une Contribution mise en ligne sur le Service est signalé à l'Editeur, en sa qualité d'hébergeur, comme manifestement illicite, l'Editeur pourra retirer, à titre conservatoire ou définitif, cette Contribution ou en rendre l'accès impossible conformément à l'article 6 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004, ce que le Membre reconnaît et accepte.

L'Editeur pourra supprimer du Service, sans préavis, à titre conservatoire ou définitif, toute Contribution apparaissant manifestement illicite ou interdite ou mise en ligne dans des conditions ne respectant pas les présentes CGU, sans que le Membre puisse prétendre à une quelconque indemnité et sans préjudice de toutes poursuites qui pourraient être engagées par l'Editeur. La suppression pourra intervenir notamment suite à un signalement par un autre Utilisateur, Membre ou par un tiers, ou sur l'initiative de l'Editeur en cas de constatation d'une telle Contribution. L'Editeur pourra également supprimer le Compte du Membre concerné, sans préavis et sans que celui-ci puisse prétendre à une quelconque indemnité.

ARTICLE 5 : FONCTIONNALITES PAYANTES DU SERVICE - ABONNEMENT

5.1 – Evaluation gratuite de l'Abonnement et autres animations commerciales

L'Editeur se réserve le droit de lancer des opérations marketing particulières ponctuelles, visant à promouvoir la plateforme et plus spécifiquement la souscription d'abonnements à valeur ajoutée. Ces opérations commerciales peuvent concerner le prix de l'abonnement, sa durée, mais aussi permettre la souscription d'une version d'évaluation gratuite valable pendant une durée de temps limitée.

Lors que les périodes d'évaluation gratuites sont activées sur le site, le fonctionnement est le suivant :

- Dès que le Membre a ouvert un Compte, il a la possibilité d'évaluer gratuitement, pendant un délai mentionné lors de la souscription, les fonctionnalités d'un Abonnement afin de s'assurer de son adéquation à ses besoins.
- A l'issue de ce délai, le Membre a la possibilité de souscrire à l'Abonnement payant qu'il aura essayé gratuitement. A défaut, sa Page sera automatiquement désactivée.

5.2 Souscription à un Abonnement

Dès lors qu'un Membre est connecté à son Compte, il peut souscrire à un Abonnement pour présenter et promouvoir sa Prestation sur une Page du Service.

Le Membre peut, préalablement à toute souscription d'un Abonnement, prendre connaissance des caractéristiques et fonctionnalités essentielles de chaque Abonnement.

La souscription à un Abonnement est confirmée par le Membre après avoir vérifié le prix total, sa durée et corrigé les éventuelles erreurs. Le Membre devra également déclarer avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV avant de confirmer sa souscription à l'Abonnement.

Le fait de valider la souscription à l'Abonnement implique l'obligation de payer le prix indiqué.

Le Membre déclare détenir les qualifications, les conditions de diplômes, le statut et autorisations nécessaires, respecter les législations et réglementations administratives, fiscales, sociales et civiles en vigueur et le cas échéant détenir une assurance responsabilité civile professionnelle pour proposer la Prestation. La responsabilité de l'Editeur ne pourra être engagée dans le cas où le Membre ne respecterait pas la réglementation qui lui est applicable.

L'Editeur confirmera la souscription à l'Abonnement au Membre dès réception du règlement, à l'adresse email qu'il aura indiqué dans son Compte en lui adressant un récapitulatif des informations de la souscription à son Abonnement, les CGV et le formulaire de rétractation.

5.3 Garantie du Membre ayant souscrit à un Abonnement

Le contenu publié sur la Page du Membre dans le cadre de son Abonnement doit respecter les conditions des articles 4.1 à 4.5 de présentes CGV.

Le Membre garantit l'Editeur que sa Page ne contient aucune information erronée ou trompeuse, à défaut, il sera seul responsable.

La Prestation dont il fait la promotion sur la Page du Site est soumise à ses propres conditions générales de ventes.

5.4 Conditions financières

5.4.1 Prix et conditions de règlements

Les prix des Abonnements en vigueur sont indiqués sur le Service en EUROS.

Le prix de tout Abonnement est payable par le Membre, majoré de la TVA au taux en vigueur au jour de la souscription à l'Abonnement, par carte bancaire ou compte Paypal.

Le Membre pourra consulter, enregistrer et/ou imprimer sa facture depuis son Compte.

En cas de retard de paiement, seront exigibles, conformément à l'article L.4416- du code de commerce, des pénalités de retard calculées au taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 (dix) points de pourcentage, ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 (quarante) euros, sans préjudice du droit pour l'Editeur de suspendre l'accès du Membre à son Compte et/ou au Service, et/ou résilier son Abonnement.

Tout retard de paiement, même partiel, d'une seule facture, entraîne de plein droit la déchéance du terme de l'ensemble des factures établies par l'Editeur au nom du Membre, qui deviennent immédiatement exigibles.

5.4.2 Révision et modification des prix

L'Editeur se réserve le droit de modifier les prix des Abonnements à tout moment.
Les prix applicables sont ceux en vigueur lors de la souscription à l'Abonnement.

5.5 Droit de rétractation pour les souscriptions d'Abonnement

5.5.1 Exclusion du droit de rétractation pour les Membres ayant souscrit à un Abonnement en qualité de professionnel (personne physique ou morale) pour leurs besoins professionnels et dans le cadre de leur activité professionnelle

Le Membre qui a souscrit à un Abonnement en qualité de professionnel ne dispose pas d'un droit de rétractation, conformément aux dispositions du code de la consommation.

5.5.2 Modalités d'exercice du droit de rétractation pour les Membres ayant souscrit à un Abonnement en qualité de consommateur au sens du droit de la consommation

Le Membre qui a souscrit à un Abonnement en qualité de consommateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la souscription à l'Abonnement pour exercer son droit de rétractation et demander à l'Editeur d'annuler son Abonnement, sans avoir à justifier de motif ni à

payer de pénalités. Lorsque le délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Conformément aux dispositions légales, pour exercer le droit de rétractation, le Membre doit avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours, informer l'Editeur, de sa décision de rétractation en lui adressant une déclaration dénuée d'ambiguïté et en précisant son numéro d'Abonnement, soit directement depuis la page Contact soit par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse suivante :

KAIRNEO SAS
Service Client
La Lauzière
Chalet ASTI
05460 RISTOLAS

Le Membre peut utiliser le formulaire de rétractation qui figure sur le Service, mais il ne s'agit pas d'une obligation.

En cas d'exercice du droit de rétractation, l'Editeur remboursera le Membre de la totalité des sommes versées, au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle il est informé de la décision du Membre de se rétracter.

Le remboursement sera effectué selon le même moyen de paiement que celui utilisé par le Membre pour la transaction initiale, sauf accord exprès du Membre pour que l'Editeur utilise un autre moyen de paiement.

5.6 Durée de l'Abonnement

Lors de la souscription à un Abonnement, le Membre est libre de sélectionner la durée sur laquelle il souhaite s'engager qui sera rappelé sur le bon de commande.

L'Abonnement est conclu pour une durée déterminée sans reconduction tacite, à la fin de la durée contractuelle, l'Abonnement prendra automatiquement fin et la Page du Membre sera désactivée.

5.7 Dispositions en cas de résiliation de l'Abonnement

En cas de résiliation de l'Abonnement, quelqu'en soit la cause et la partie qui en a pris l'initiative, la Page du Membre sera désactivée du Service.

ARTICLE 6 : PAIEMENT DES RESERVATIONS

L'Editeur fournit des services de paiement en ligne qui permettent aux Utilisateurs de payer la réservation de prestations, et aux Membres d'encaisser ces réservations. Cette prestation de paiement est réalisée par l' « **Opérateur Tiers de Paiement** » **Stripe**, dument homologué et respectant toutes les normes bancaires en vigueur :

- **Côté Membre**, l'activation du paiement en ligne de réservation est réalisée lors de la souscription de son abonnement ou ultérieurement depuis son espace de gestion. L'Editeur peut être amené à demander, en plus des coordonnées du compte bancaire sur lesquels les réservations seront encaissées, des informations complémentaires pour contrôler l'identité du Membre ou prévenir la fraude, en utilisant les services de l'opérateur tiers. Le Membre est seul responsable de l'exactitude et de l'exhaustivité des informations fournies.
 - Les services de paiement pour les Membres officiant sur la plateforme sont fournis par Stripe et soumis à l'Accord sur les comptes Stripe Connected (Stripe Connected

- Account Agreement), qui inclut les Modalités de service de Stripe (l'ensemble étant appelé les "Conditions Générales d'Utilisation Stripe" - "Stripe Services Agreement".)
- En agréant aux présentes [Conditions Générales d'Utilisation / de Vente] ou en continuant à opérer en tant que Membre officiant sur la plateforme, vous acceptez d'être lié aux Conditions Générales d'Utilisation Stripe, celles-ci pouvant occasionnellement faire l'objet de modifications de la part de Stripe.
 - Du fait que la plateforme permette d'effectuer les paiements via Stripe, vous acceptez de fournir à l'Editeur des informations précises et complètes sur vous et votre activité, et autorisez l'Editeur à partager ces informations ainsi que celles concernant les transactions effectuées via la solution de paiement fournie par Stripe.
- **Côté Utilisateur**, l'Editeur collecte les frais totaux de la réservation conformément aux conditions de paiement paramétrées par le Membre dans son interface de gestion et les choix de l'Utilisateur.
 - Il peut s'agir d'un paiement unique ou de paiements fractionnés (paiement en plusieurs versements, les échéances étant détaillées dans l'interface)
 - Les dates de reversement au Membre sont précisées dans l'interface.
 - L'Editeur ne stocke aucune donnée bancaire, celles-ci sont gérées par l'opérateur tier en tant qu'organisme bancaire dûment homologué, et respectant toutes les normes bancaires de sécurité, tant nationales, que européennes et internationales.

L'Editeur peut facturer des frais tant au Membre qu'à l'Utilisateur final pour l'utilisation de certains Services de Paiement et tous les frais applicables sont communiqués aux Membres et aux Utilisateurs depuis la plateforme de l'Editeur.

Les conditions d'annulation et de remboursement des réservations sont précisées au moment de la réservation, et rappelées dans l'interface tant aux Utilisateurs qu'aux Membres.

ARTICLE 7 : DISPONIBILITE DU SERVICE

L'Editeur ne garantit pas que le fonctionnement du Service soit continu et sans erreur. L'Editeur n'est tenu que d'une obligation de moyens pour la disponibilité et le fonctionnement du Service. Il ne peut en aucun cas être tenu responsable de toute indisponibilité due à une opération de maintenance ou à un facteur indépendant de sa volonté, ni pour les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet.

En cas de dysfonctionnement qui lui serait imputable, l'Editeur s'engage à intervenir dans les plus brefs délais à compter du moment où il en a connaissance.

ARTICLE 8 : RESPONSABILITE DE L'EDITEUR

L'Editeur ne saurait être tenu responsable des incidents techniques pouvant survenir sur les réseaux dont il n'a pas la maîtrise (télécommunication, électricité, prestataires internet ou des établissements bancaires et financiers ou autres).

Le Service est un portail d'informations touristique. Il a pour objet de mettre en relation les Utilisateurs et les Membres et sert ainsi de plateforme de référencement. Les Utilisateurs et les Membres sont seuls responsables de l'utilisation qu'ils font du Service. Malgré tout le soin apporté à la qualité de l'information fournie, l'Editeur ne peut garantir l'exactitude ni l'exhaustivité des informations relatives notamment aux itinéraires de randonnées et aux topos d'escalades, aux événements/manifestations de l'agenda. Toutes les randonnées et plus généralement les activités présentées sur la plateforme ont été effectuées par nos soins, afin de pouvoir vous fournir les meilleurs conseils, mais celles-ci, à savoir les randonnées, les parcours d'escalades et de manière plus

générale tous les évènements/activités se font sous la propre responsabilité des Utilisateurs ou des Membres ou des organisateurs.

Concernant les conseils relatifs aux équipements, le Membre est informé que ces conseils figurent à titre d'information et qu'il doit se renseigner sur les conditions dans lesquelles il compte l'utiliser en tenant compte notamment de son niveau.

Même si nous veillons à fournir des descriptifs de qualité, l'éditeur du site et les membres contributeurs ne peuvent être tenus responsables de l'exactitude et exhaustivité des informations fournies sur le site. Elles sont fournies à titre de partage. En montagne comme sur la route, chacun est responsable de sa propre sécurité, et chaque personne doit connaître ses propres limites face à l'effort, eu égard à sa propre condition physique et à sa connaissance terrain/expérience. La pratique de la randonnée ou de toute activité de physique implique en effet l'acceptation d'un certain niveau de risque inhérent à la pratique des sports de plein air, qu'il convient de maîtriser grâce au respect des bonnes pratiques en montagne, et aux conseils/services proposés par les professionnels de la montagne. Les renseignements ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des auteurs et des contributeurs du site.

Et dans le cas où le Membre a contracté en qualité de professionnel, en aucun cas la responsabilité de l'Editeur ne pourra être engagée pour tout dommage indirect, tel que notamment conséquence du recours de tiers, perte de chance, et de manière générale tout préjudice commercial ou d'image ou autre perte ou manque à gagner étant la conséquence de l'usage du Service et/ou de l'Abonnement. L'action en justice dirigée par un tiers constitue un préjudice indirect exclu du champ de la responsabilité de l'Editeur

Le Service est également destiné à faciliter la mise en relation des Membres ainsi que la réservation de Prestations. Les Prestations sont réalisées directement par le Membre qui en fait la promotion sur sa Page et sont exclusivement régies par ses conditions générales de vente. L'Editeur est un tiers à la relation contractuelle qui pourrait s'établir entre les Membres et ne pourra en aucun cas être tenu responsable d'une mauvaise exécution ou d'une inexécution, totale ou partielle, de la Prestation par le Membre.

Les fonctionnalités de commentaire ou contact permettent de faire remonter toute omission ou inexactitude, pour en faire profiter la communauté ainsi d'améliorer le service rendu. N'hésitez donc pas à en faire usage !

ARTICLE 9 : MENTION SPECIALE CONCERNANT LES TEMPS DE PARCOURS INDiques SUR LES TOPOS

Les indications de temps de randonnée sont données à titre indicatif, et uniquement sur la durée d'ascension (sauf mention contraire - dans le cadre de boucles par exemple). En effet, s'il est possible de savoir relativement le temps moyen nécessaire pour atteindre un site, il est impossible d'estimer le moment de retour : certains resteront pour observer les paysages et les montagnes environnantes une fois la destination atteinte, d'autres voudront de détendre ou se restaurer, d'autres enfin voudront poursuivre sur un autre itinéraire, et les plus pressés redescendre au plus vite.

ARTICLE 10 : FORCE MAJEURE

Aucune des parties n'est responsable devant l'autre de l'inexécution, des manquements ou du retard d'exécution des termes et obligations issues des présentes CGV en cas de force majeure. Par cas de force majeure, il faut entendre tout évènement, indépendant de la volonté des parties, irrésistible, imprévisible et insurmontable, notion définie par la jurisprudence des Cours et Tribunaux Français, et

qui a pour effet d'empêcher l'une des parties d'exécuter ses obligations à titre temporaire ou définitif.

La force majeure suspend les obligations nées des présentes CGV pendant toute la durée de son existence. Toutefois si la force majeure devrait perdurer plus d'un (1) mois, il pourra être mis fin au contrat par l'une ou l'autre des parties, sans indemnité et sans que cette résiliation puisse être considérée comme fautive. La résiliation, dans une telle hypothèse, devra être notifiée par lettre recommandée avec accusé de réception et prendra effet à la date de réception ou, à défaut, de première présentation de la lettre.

ARTICLE 11 : DONNEES PERSONNELLES

Les informations nominatives et données personnelles dont la saisie est obligatoire dans les formulaires (de création de Compte et de contact) sont nécessaires au traitement de vos demandes d'informations et à l'exécution de vos souscriptions à l'Abonnement au Service.

Elles peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations ainsi qu'aux Membres que vous contactez pour demander des informations sur leurs Prestations.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons.

Ces informations et données sont collectées, enregistrées et stockées par l'Editeur conformément à la loi n° 78-17 du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés telle que modifiée par la Loi n° 2004-801 du 6 Août 2004.

Le fichier de données a été déclaré à la CNIL (Commission Nationale Informatique et Libertés) sous le numéro 1936655.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés telle que modifiée par la Loi n° 2004-801 du 6 Août 2004, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant, que vous pouvez exercer par le biais de la page contact ou par courrier à l'adresse de l'Editeur.

En fonction des choix émis lors de la création ou de la consultation de votre Compte, vous pourrez recevoir des newsletters et des offres de notre société et de ses partenaires. Vous pouvez modifier à tout moment vos choix depuis votre Compte.

ARTICLE 12 : COOKIES

Le Service utilise des cookies. Un cookie est un petit fichier texte placé sur le disque dur de l'Utilisateur, servant principalement à faciliter la navigation sur le Service

La plupart des navigateurs Web acceptent automatiquement les cookies, mais l'Utilisateur peut généralement modifier les paramètres de son navigateur afin de les refuser.

L'utilisateur se réfèrera à notre politique de gestion des données personnes, disponibles dans la section dédiée du site.

ARTICLE 13 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le Service et ses différentes composantes, telles que notamment photographies, images, vidéos, illustrations, textes sont des œuvres de l'esprit protégées par le Code de la Propriété Intellectuelle et sont la propriété exclusive de l'Editeur ou font l'objet d'une autorisation d'utilisation.

Toute reproduction, téléchargement, extraction, copie ou représentation publique, même partielle est interdite et constitue une contrefaçon.

Plus spécifiquement, tous les éléments représentés dans ce site (textes, images) appartiennent à l'éditeur du site, sauf mention contraire. A noter que pour les événements/manifestations de l'agenda, les illustrations peuvent être issues des affiches officielles des organisateurs, et ne sont là que pour leur permettre de faire gagner de la visibilité à leurs événements.

En ce qui concerne les sigles utilisés sur le site pour représenter les itinéraires et notamment les balisages (GR, PR, VTT FCC, etc.) et de manière toutes les marques citées, celles-ci appartiennent à leurs auteurs et gestionnaires respectifs : elles ne sont indiquées à titre informatif et accessoire.

Tous les droits de représentation, de reproduction et d'adaptation sont donc réservés. Toute reproduction et commercialisation totale ou partielle du contenu sont donc interdites.

Toute Contribution susceptible d'être protégée par des droits de propriété intellectuelle qui serait publiée par un Membre sur le Service demeure la propriété exclusive de ce dernier. A ce titre, il garantit l'Editeur contre tout recours de tiers relatif à la propriété ou à l'usage de ces Contributions.

ARTICLE 14 : MENTION SPECIALE CONCERNANT LES FONDS CARTOGRAPHIQUES IGN (applications mobiles)

Notre offre sur application mobile intègre des Données et/ou Géoservices pour lesquels, soit l'IGN détient les droits de propriété intellectuelle, soit dispose de l'accord nécessaire des ayants droits.

La licence concédée à l'utilisateur des Données ou Géoservices IGN n'entraîne à son profit aucun transfert de propriété de ces données.

L'utilisation de ces Données et/ou Géoservices IGN est strictement limitée à l'Usage Privé de l'Utilisateur Final.

Les Données et/ou Géoservices IGN ne doivent pas être extraits de l'Offre, ou utilisés indépendamment de celle-ci.

La reproduction pour diffusion à des tiers ou la commercialisation des sorties graphiques est interdite, sous quelque forme ou par quelque procédé que ce soit.

ARTICLE 15 : REFERENCES RECIPROQUES

Le Membre peut insérer sur sa Page le lien hypertexte de son propre site internet sous réserve, d'une part, d'insérer en réciprocité un lien hypertexte sur son site internet vers www.envie-de-queyras.com, et d'autre part, de ne pas renvoyer vers un contenu illicite et notamment une offre concurrente et de ne pas mettre en œuvre des pratiques de référencement contraires aux moteurs de recherche pouvant pénaliser la plateforme.

ARTICLE 16 : STIPULATIONS DIVERSES

Si plusieurs ou l'une quelconque des clauses des CGU sont/est déclarée(s) nulle(s) ou inapplicable(s) en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, elle(s) sera (ont) réputée(s) non écrite(s), les autres clauses gardant toute leur force et leur portée.

ARTICLE 17 : DROIT APPLICABLE - LITIGES

Les CGU sont soumises au droit français.

En cas de contestation ou de difficulté qui viendrait à naître entre les parties, celles-ci s'engagent à s'efforcer de rechercher un règlement amiable.

A défaut de résolution amiable dans ce délai, les tribunaux français sont seuls compétents et dans le cas où le Membre a contracté en qualité de professionnel, le TRIBUNAL DE COMMERCE de GAP sera seul compétent.

► FORMULAIRE DE RETRACTATION

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter de la souscription à votre Abonnement, sous réserve que vous ayez souscrit en qualité de consommateur tel que défini par le Code de la Consommation.

A l'attention de

KAIRNEO SAS - Service Client - La Lauzière - Chalet ASTI - 05460 RISTOLAS

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la souscription de l'Abonnement ci-dessous :

Commandé le (*)

Numéro de la Commande :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

() Rayez la mention inutile.*